

Comece agora sua jornada com a Alice



1 Baixe o App da Alice na sua loja de aplicativos, como **Apple Store** ou **Google Play**, no seu celular.

2 Abra o app, insira seu CPF e clique em **"Acessar o aplicativo"**.

3 Você receberá um **PIN** por SMS e por e-mail.

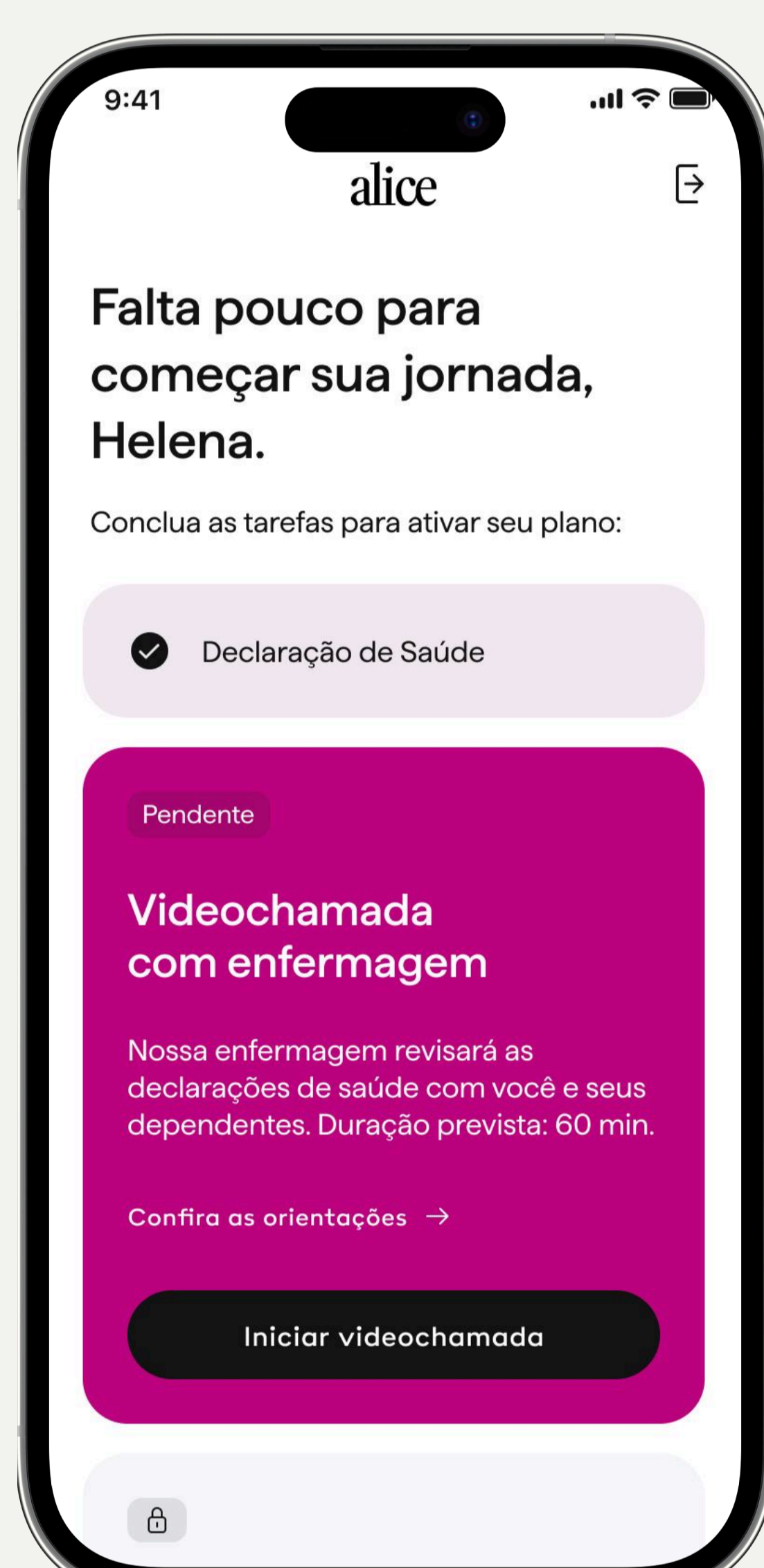
Insira o código no app e, em seguida, clique em **"Responder questionário"** para preencher a sua Declaração de Saúde.

Importante: é preciso preencher também a declaração de dependentes menores de idade, caso possua. Dependentes maiores de 16 anos podem preencher sua própria declaração no app.

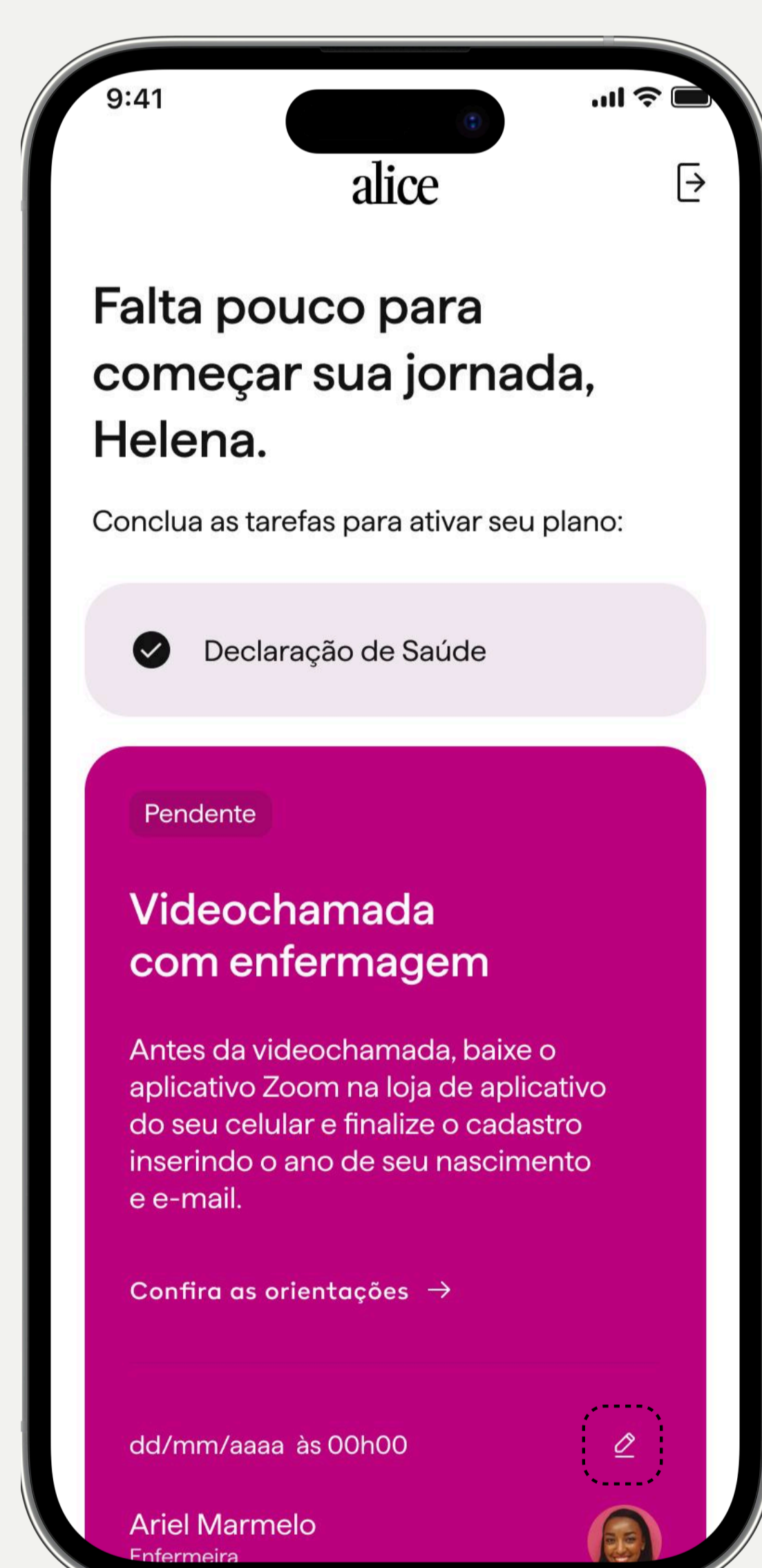
4 Agende uma **videochamada** com o nosso **Time de Saúde**. Basta escolher a data e o horário desejados diretamente no aplicativo.




Falta pouco: prepare-se para a videochamada



1 Após o agendamento, você terá as informações de dia, horário, link e outras orientações úteis da videochamada disponíveis no app e por e-mail.



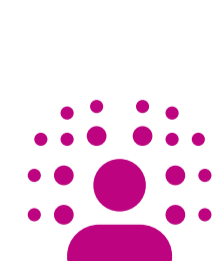
2 No dia e horário agendados, clique em **"Iniciar Videochamada"** no app da Alice ou no **link** do Google Meets  recebido por e-mail. Não é necessário nenhum outro aplicativo para acesso à chamada.

Certifique-se de que sua câmera e microfone estejam funcionando bem.

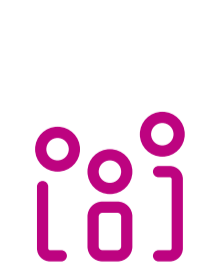
Reagendamento: a tolerância de atraso é de 5 minutos. Caso não consiga participar, clique no  da tela do app para marcar novamente a sua videochamada.

3 Após a videochamada, aguarde a análise de dados e siga os passos indicados no app.

Quem deve participar da videochamada?



Se você é o titular do plano e possui até três dependentes, todos podem participar juntos da videochamada, mesmo estando em locais diferentes. Basta **acessar o link recebido pelo titular**.



É importante que todos os dependentes estejam presentes na hora da videochamada, **inclusive bebês e crianças**, que devem estar acordados. Beneficiários a partir de 16 anos podem participar da videochamada familiar ou agendar sozinhos pelo próprio CPF no app.



Para que seja possível realizar uma videochamada familiar (até 4 pessoas) é necessário que a declaração de saúde de todos tenha sido preenchida antes da videochamada.

alice

↳ saúde como deve ser