

Apoio ao Corretor

Um canal para resolver suas demandas
na hora certa, no lugar certo

 (11) 97811-8630

Atendimento exclusivo. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Consulte propostas, simule preços e tire dúvidas comerciais no mesmo lugar, sem espera.

Como acionar

Passo 01

Inicie uma conversa no WhatsApp. Após a resposta, escolha “Sou Corretor”.

Bem-vindo(a) ao canal de vendas da Alice! Como podemos te ajudar hoje?

Estou em Contratação

Sou Corretor

Já sou Membro

Passo 02

Selecione o caminho que você precisa: Consultar CNPJ (para acompanhar status de propostas) ou Regras Comerciais (para rede credenciada, planos, preços, coparticipação e etc).

Selecione uma das opções:

Consultar CNPJ

Regras Comerciais

Cada opção leva você ao atendimento certo.

Passo 03

Informe os dados e receba a resposta. É rápido — o canal pede só o essencial pra te responder na hora:

Para consultar CNPJ

- > Sua função hoje;
- > O CNPJ da empresa contratante;
- > O que você deseja consultar.

Para regras comerciais

- > Sua função hoje;
- > Escreva sua dúvida.

Os dois caminhos de atendimento

Caminho 1

Consultar CNPJ

Status e documentos da proposta, sem espera.

- > Status da proposta
- > Boleto
- > Espelho da proposta

⌚ Tempo de resposta: ~5 min.

Caminho 2

Regras Comerciais

Portfólio, preço e regras pra levar pro cliente.

- > Planos: Diferença entre Exclusivo × Super Conforto
- > Simulação de preço
- > Compulsoriedade e rede credenciada

⌚ Tempo de resposta: ~1 min (23 segundos em média).

O que você resolve no canal

Do simples ao que precisa de um olhar humano — tudo começa no mesmo número. Veja a jornada de cada demanda.

Na hora, sem fila

(respostas automáticas, 24/7)

- ⌚ Em ~5 min: receba o status da proposta, boleto, espelho da proposta.
- ⌚ Em ~1 min: tire dúvidas comerciais e regras.

Com o nosso time

(atendimento exclusivo e dedicado)

- Alteração de proposta
- Cancelamento
- Premiação
- Propostas travadas

O Apoio ao Corretor em números

Dados reais do canal, avaliados pelos próprios corretores.



4,8/5 de satisfação

— 94% dos corretores deram nota 4 ou 5.



23 segundos de resposta, em média, para regras comerciais.



Mais da metade das dúvidas

de regra comercial resolvidas na hora, sem espera.



94% das conversas

avaliadas como neutras ou positivas.

Nossos canais

 Apoio ao Corretor (WhatsApp): (11) 97811-8630

 Instagram: @alicecorretores

 Site: alice.com.br/corretores

Menos tempo no operacional,
mais tempo vendendo.

O Apoio ao Corretor cuida da rotina pra você focar no que faz melhor: fechar contrato. É só chamar o time no WhatsApp.