



Os diferenciais da Alice para o seu RH

Empresas entre 6 e 29 vidas

Na Alice, existe uma área dedicada e parceira dos RHs dos nossos clientes, o Customer Success - ou Sucesso do Cliente.

Nosso objetivo é apoiar as empresas no processo de chegada ao nosso plano e garantir que nossos clientes alcancem seus objetivos ao usar nossos produtos.

Veja todos os diferenciais que oferecemos para o RH:



Ativação e onboarding

Contrato assinado, é chegada a hora de planejar como será a entrada da empresa na Alice. Para isso, o gerente de relacionamento irá:

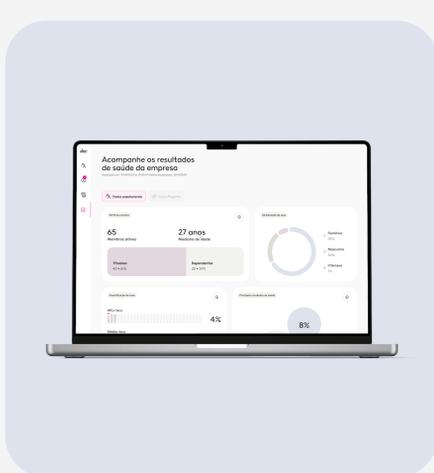
- > Entrar em contato proativo com o RH para planejar uma implantação fluída;
- > Oferecer diversos materiais de apoio ao RH para esclarecer dúvidas dos colaboradores sobre o uso do plano de saúde;
- > Esclarecer o que está incluso em cada um dos planos contratados e todos os benefícios disponíveis.



Portal do RH

Outro diferencial da Alice é o Portal do RH, um produto pensado para que a gestão dos planos seja eficiente e sem dores de cabeça. O portal permite que o RH:

- > Agende inclusões e exclusões de membros;
- > Acompanhe o status de ativação e as orientações de próximos passos;
- > Consulte rede credenciada;
- > Verifique carências, coparticipação e reembolsos;
- > Acompanhe a evolução de saúde pelo Score Magenta.



Canal de atendimento e suporte

Na Alice, o atendimento ao RH é próximo e pessoal. Pelo nosso canal de atendimento no WhatsApp, nosso time pode ajudar com:

- > Dificuldades de utilização do Portal do RH;
- > Dúvidas sobre inclusão e exclusão de membros;
- > Alteração de plano do membro (upgrade/downgrade);
- > Erro ou alteração de cadastro da empresa;
- > Instabilidade no Portal ou aplicativo;
- > Problemas financeiros (não recebimento de boleto, detalhamento da fatura, NF e correção de valores).



Reuniões de resultados de saúde

- > O time de Sucesso do Cliente da Alice lidera reuniões de resultados periódicas com os RHs para apresentar dados de saúde e do negócio. Com informações anonimizadas dos colaboradores sobre a utilização de serviços como exames, consultas e internações, o RH pode traçar planos de ação em parceria com a Alice.

Experiência do RH com a Alice



Em 2024,
100%
das empresas renovaram o contrato com a Alice



CSAT atendimento e suporte ao RH:
4.85/5



94.7%
das dúvidas atendidas em até 5 minutos

alice Saúde como deve ser.

in Alice @alicesaude

Mais de 9.000 empresas escolheram a Alice para cuidar de seus colaboradores.

merama lip Z1 GRUPO MOAS Gabriel BrandLovrs INSIDER WESTWING